

C

4 de junio de 2008

“Incorporación de la micropyme al Comercio Electrónico”

Cámaras
Aragón



C

Índice
Qué es Camerpyme

- Situación del Comercio Electrónico en España y en Europa
- La micropyme española y el Comercio Electrónico
- Plan de actuación

Cámaras
Aragón




¿Qué es Camerpyme ?


- Sociedad participada al 100% por:
 - **Cámaras Oficiales de Comercio**, Industria y Navegación y **Consejo Superior de Cámaras de Comercio**.
- Principal objetivo:
- **“Impulsar a las empresas** ofreciéndoles productos y servicios relacionados con las **nuevas tecnologías**, enfocados a permitir el **crecimiento y desarrollo de sus modelos de negocio** en sus áreas de actividad”




Nº DE USUARIOS DE INTERNET EN ESPAÑA

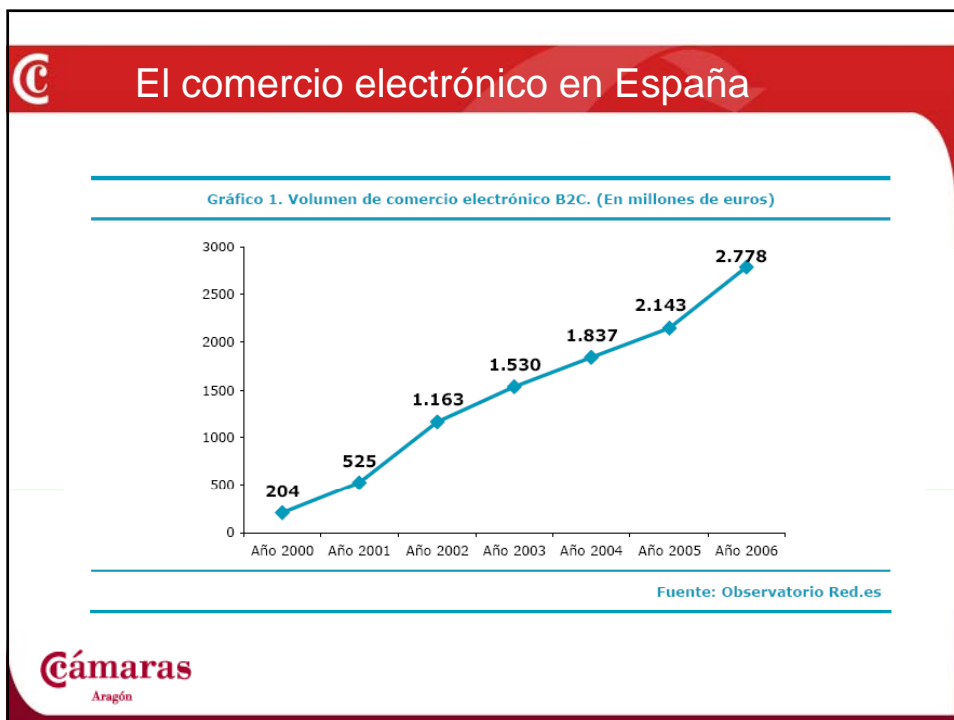
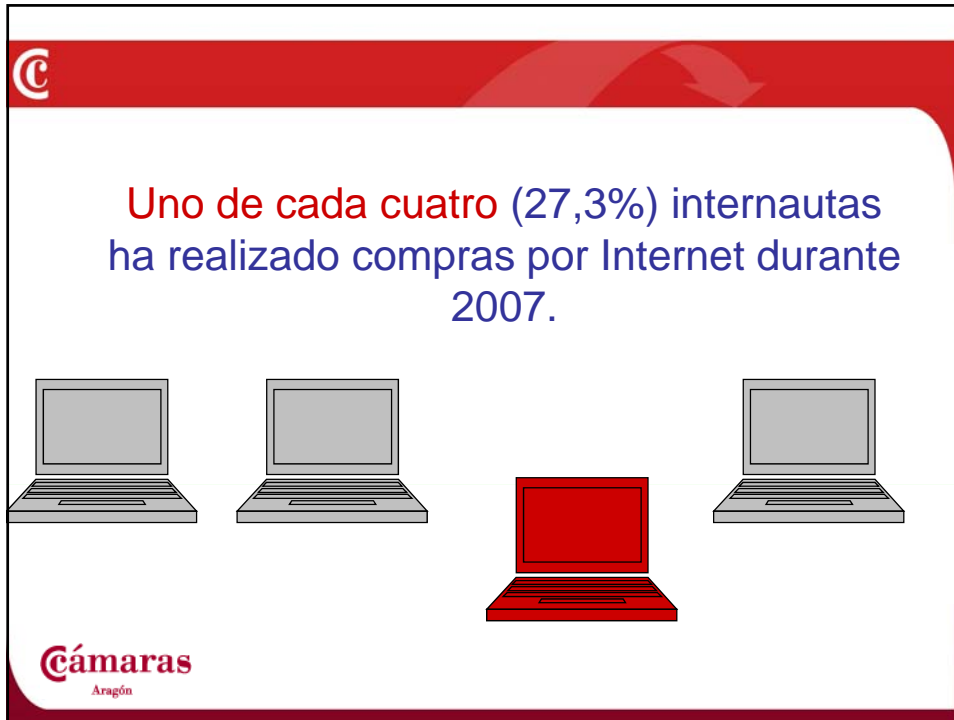


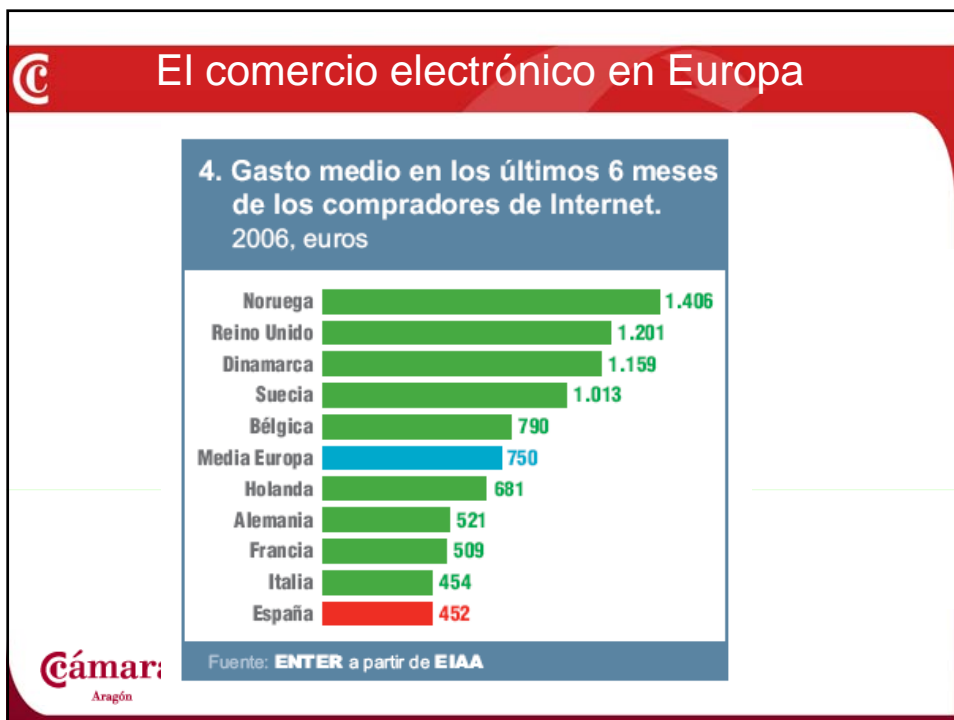
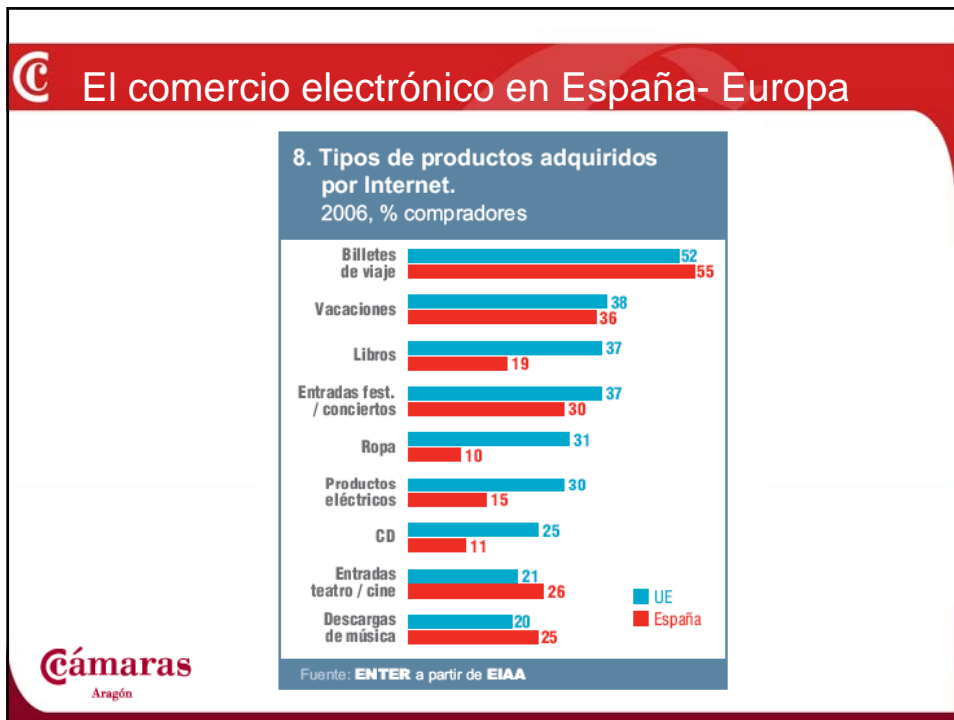
17,5
MILLONES
DE USUARIOS DE
ENTRE 16 Y 74 AÑOS



Fuente :INE(Último trimestre del 2007)












El pago con tarjetas bancarias se afianza como medio de pago preferido para 6 de cada 10 internautas compradores.

- La desconfianza con las formas de pago pierde peso, pasando del 35,2% en 2005 al 23% en 2006.


Primera conclusión...

Negocio electrónico: una realidad



- Evolución creciente sostenida
- El perfil evoluciona hacia mayor capacidad de consumo
- Crecimiento del comercio electrónico directo e indirecto
- Canal de presencia en el mercado, comunicación, compra, venta, presencia exterior, etc.

Necesidad de integrar las TIC en la empresa





2.- LA MICROPYME ESPAÑOLA Y EL COMERCIO ELECTRÓNICO



Cámaras
Aragón

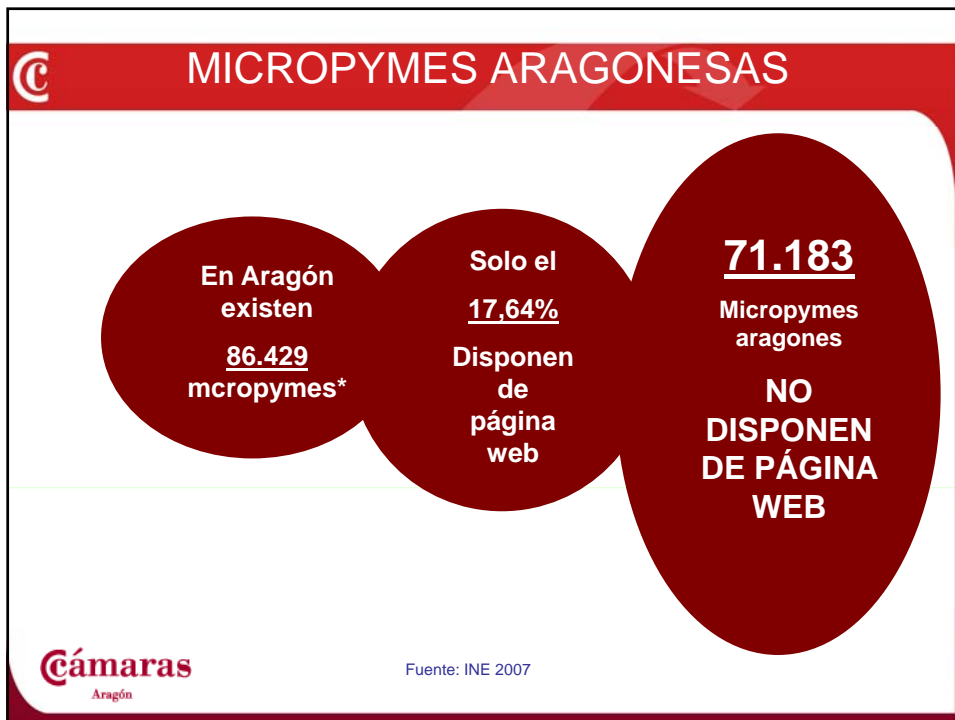


La comparación con Europa: empresas activas

- El porcentaje de facturación que las empresas europeas hacen a través de internet es del 12%; en España, es el 7%.
- En las micropymes españolas, sólo el 7,3% de las que tienen web la usan para hacer algún tipo de distribución de productos o servicios; el 44% ofrece acceso a catálogos y el resto la usan sólo como mera imagen corporativa.
- La evolución es positiva, pero insuficiente para corregir el desfase.



Cámaras
Aragón



Necesidad de actuación estratégica


Programa Maspyme

© Cámaras Aragón

Factores de resistencia y claves de superación

| | | |
|--|---|--------------------------------|
| Falta de información de oportunidades reales | → | Asesoramiento claro y sencillo |
| Falta de cualificación de recursos humanos | | Acompañamiento permanente |
| Costes altos | | Inversión conocida y accesible |
| Falta de información, sensación de inseguridad | | Seguridad |

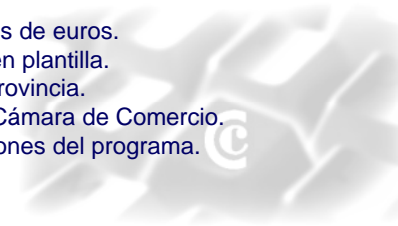
© Cámaras Aragón



¿Qué es el Programa Maspyme Aragón?

SOLUCIÓN INTEGRAL DE PRESENCIA EN INTERNET
Un paquete en condiciones preferentes con todos los elementos necesarios para que una PYME tenga su negocio en Internet de forma profesional.

REQUISITOS
Facturación anual inferior a 50 millones de euros.
Media anual inferior a 50 empleados en plantilla.
Empresas con domicilio social en la Provincia.
Estar dado de alta en el censo de su Cámara de Comercio.
Estar dispuestas a cumplir las condiciones del programa.



Cámaras
Aragón



SOLUCIÓN INTEGRAL

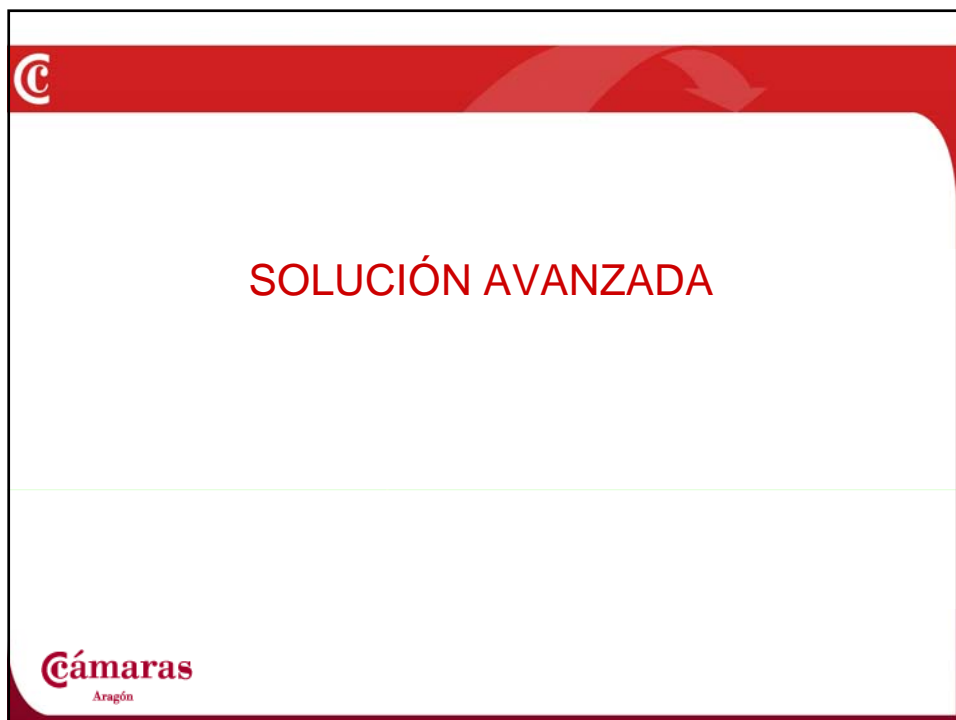
Cámaras
Aragón



Maspyme Aragón


- 1. Hosting y Dominios**
 - Correo Electrónico
 - Dominio
 - Alojamiento
- 2. Página Web**
 - Diseño
 - E-Commerce
 - Pago Online
 - Gestor de Contenidos
- 3. Atte. al Cliente.**
 - Acompañamiento
 - Dinamización
 - Soporte Técnico
- 4. Marketing Online**
 - Marketing en Buscadores
 - email Marketing

Cámaras Aragón



SOLUCIÓN AVANZADA

Cámaras Aragón



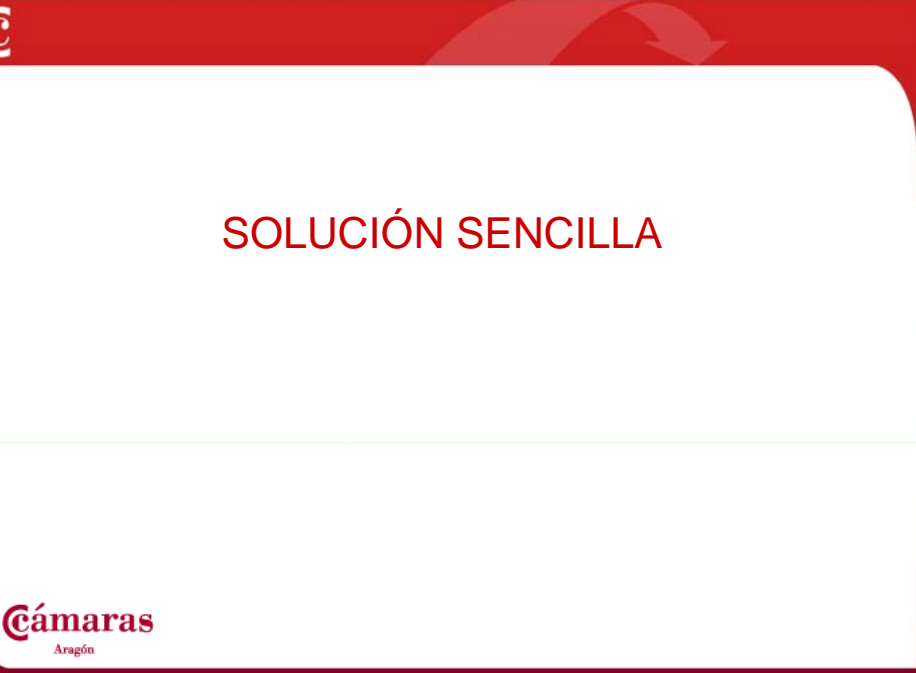
Solución Integral de Presencia en Internet

✓ **Panel de Control Único**

Cualquier gestión relacionada con la solución de presencia en Internet **se realiza de forma centralizada en el Panel de Control:**


- Gestor de Contenidos web
- Gestor de Catálogo de Productos
- Gestión de Cuentas de Correo
- Gestión del Dominio
- Estadísticas Web
- Promoción en buscadores
- Etc.

Aragón





SOLUCIÓN SENCILLA


Caméras
Aragón




**SOLUCIÓN CON SOPORTE Y
ACOMPANAMIENTO**



**Una persona con nombre y apellidos que le
acompañará y guiará en todo el proceso de
producción de su web**



SOLUCIÓN INTEGRAL DE PRESENCIA EN INTERNET



Atención al cliente

Cualquier gestión relacionada con la solución de presencia en Internet se realiza de forma centralizada en el Panel de Control:

- **Atención telefónica** personalizada.
- **Atención por Internet** mediante correo electrónico.

Atención Telefónica: 902 99 52 42

Atención por Internet:
soporte@maspyme.com

Cámaras
Aragón

SOLUCIÓN CON PROMOCIÓN Y MARKETING

Cámaras
Aragón

Beneficios para las Empresas:

100€ en publicidad en Buscadores cortesía de Google y Yahoo:



GOOGLE ADWORDS
EUROS 50 EUROS
CUPÓN GRATUITO



50 €
bono gratuito

Soporte Telefónico de Marketing en Buscadores:

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudio de las palabras clave ✓ Diseño de Anuncios a mostrar ✓ Alta de las campañas en Google Adwords | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Optimización y gestión de las campañas (precio máximo por visita, presupuestos diarios, horarios de campañas...) ✓ Estadísticas de resultados ✓ Atención al cliente telefónica |
|---|--|

Altas en Directorios Locales Online:







CASOS REALES

Programa Maspyme

Cámaras
Aragón

©

Empresa Nurcasch-telecom . Telecomunicaciones TV

| Situación de negocio | Plan de actuación | Implantaciones |
|---|---|---|
| <p>Una empresa familiar creada en Málaga en 1994 para dar servicio de distribución de telecomunicaciones. Aunque era consciente que sino tenían presencia en Internet se iba a quedar obsoleto, no lo había hecho por falta de tiempo y por no tener un proyecto que se ajustara a sus necesidades.</p> | <p>En Septiembre de 2006 Nurcasch-Telecom se incorpora al programa Maspyme. 21/09/06 se le asigna el gestor de proyectos Maspyme 27/09/06 Ebcor acepta definitivamente la propuesta de diseño ofrecida 12/10/06 Ebcor termina de introducir todos los contenidos de su página 17/10/06 la página web de Ebcor pasa a estado "Pendiente de publicar" 15/12/06 www.nurcasch-telecom.com Ya está en la red</p> | <p>Proyecto a medio-largo plazo Seguir desarrollando el portal e introduciendo novedades en la web. Ya se han gestionado varios pedidos on-line Ha ampliado su mercado por toda la península Para optimizar el posicionamiento de la web.</p> |

© Cámaras
Aragón

©

Empresa Nurcasch-telecom . Telecomunicaciones TV



NURCASH TELECOM
DISTRIBUCIÓN TELECOMUNICACIONES

Inicio | Qué ofrecemos | Dónde estamos | Ofertas | Catálogo | Novedades | Clientes | Contactar

Inicio

CALIDAD SERVICIO Y GARANTIA

Creada en 1994 para dar servicio de distribución de telecomunicaciones, de la mano de una empresa líder a nivel Europeo. **FRACARRO**. Priorizando la demanda de nuestros clientes, avanzamos incluyendo en nuestro catálogo productos de:

TELECOMUNICACIONES, DOMOTICA, CCTV, SONIDO PROFESIONAL, SONORIZACION, ELECTRONICA EN GENERAL, CONEXIONES, CABLES, TELEFONIA DIGITAL 2 HILOS, AUDIO Y VIDEO

Siempre primeras marcas predominando la **CALIDAD al PRECIO**

Nuestra empresa esta constituida con el fin de generar **HEGOCIO** bidireccional, consiguiendo contar no solo con la calidad del producto, si no con la profesionalidad de nuestros **CLIENTES** que la hacen estar vivos, pasando estos a un primer plano, sabiendo que **UESTRA SATISFACCION ES NUESTRO FIN**. Actualmente estamos creando un grupo de compras un tanto especial, diferente a los grupos creados hasta hoy.

Si estas interesado en pertenecer al grupo contacta con nosotros juntos tendremos mas oportunidades de negocio

Recomendar la web | Imprimir

Enlaces | Archivos

Contactar | Aviso Legal | ©NURIA JIMENEZ SEDENO 2008

© Cámaras
Aragón

| Eliminar | Ref: | Producto | Cantidad | Precio |
|--------------------------|------------|-------------------------------------|----------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | NURIP3122 | Cámara IP MPEG4/CCD | 1 | 300,00 € |
| <input type="checkbox"/> | NURPT3122 | Cámara IP con movimiento / Pan Tilt | 1 | 370,00 € |
| <input type="checkbox"/> | NURCAUG002 | Mini Cámara Color Uso General | 1 | 140,00 € |
| | | | | Total: 810,00 € |



Ejemplos web MasPyme

la colección de vinos

Inicio Español Condiciones de Pago Recomendar la web Inicio

- > Inicio
- > Quiénes Somos
- > Qué Ofrecemos
- > Dónde Estamos
- > Condiciones generales
- > Catálogo
- > Novedades
- > Nota de Prensa
- > Contactar

Novedades

1492 SANTIAGUE CRUZ 2004 - VINALES DE PLATA 2008

Después de los éxitos conquistados...

[Más info](#)

Buscador

El vino en estado puro

Inicio

El vino en estado puro

La Colección de Vinos dispone de una amplia gama de productos propios y de otras bodegas, intentando dar a nuestros clientes todas las máximas referencias posibles.

Una de las principales ventajas de La Colección de Vinos es que el cliente se beneficia de unos precios más bajos al no haber intermediarios y, sin embargo, goza de todas las facilidades de una infraestructura comercial sin costes adicionales.

Dónde Estamos

la colección de vinos

C/ Domingo Martínez, 6
963 271 606
info@lacolecciondevinos.com

[Más info](#)

Contactar Aviso Legal © LA COLECCIÓN D.C.E.S.L. 2008

Cámaras
Aragón

Sección Catálogo

English Español Condiciones de Pago Recomendar la web Imprimir

Catálogo [Ver Cesta](#)

POR PROBLEMAS TÉCNICOS, PARA CONTACTAR CON NOSOTROS O REALIZAR ALGÚN PEDIDO, POR FAVOR LLÁMENOS AL 883 221 885 O MANDEN UN MAIL A vallidul@colecciondevinos.com. DISCULPEN LAS MOLESTIAS.

Si bien La Colección de Vinos pone a disposición del cliente una extensa gama de productos, dentro de este catálogo se encuentran los productos exclusivos de La Colección, productos de las cuatro principales denominaciones de origen españolas: Ribera del Duero, Rioja y Rueda.

Oter de Cillas Verdejo 2007

 Vino Blanco de la D.O. Rueda. Variedad 100% Verdejo. Excelente vino con un potente aroma a mandarina verde, feno de la paja, especias, y una buena estructura tánica, dando un equilibrio muy agradable.
[Añadir a la cesta](#) [Más info](#)

Vallis Tolitum 2006

 Vino tinto de la Ribera del Duero 100%Tempranillo. Solo uvas en barricas de roble francés y americano. Cosecha de 2006. Gran tipo de vino. Muy acorde en mesa, con aromas de frutos rojos maduros y ligeros toques de vainilla y casta.
[Añadir a la cesta](#) [Más info](#)

D.O. Ribera del Duero.
 Vallis Tolitum, 1492 Santafé y Palacio de Santa Cruz.

Cámaras Aragón

Sección Cesta de la compra para pedidos on-line

English Español Condiciones de Pago Recomendar la web Imprimir

Catálogo Cesta

| Eliminar | Res: | Producto | Cantidad | Precio |
|--------------------------|------|--|----------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | ND | Oter de Cillas Verdejo | 1 | 4,40 € |
| <input type="checkbox"/> | ND | Vallis Tolitum Roble | 1 | 6,55 € |
| | | | | Total: 10,95 € |

[Actualizar cesta](#) [Realizar pedido](#)

Una vez enviado el pedido nos pondremos en contacto con usted.
 El pago será mediante transferencia bancaria o bien mediante un número de tarjeta de crédito.
 Una vez realizado el pago se procederá al envío de la mercancía, nos pondremos en contacto con usted para confirmar datos y proceder al envío.
 Iva y costes de envío no incluidos.

[Volver atrás](#)

[Contactar](#) [Aviso Legal](#) © LA COLECCION D.O.E.S.L. 2007

Cámaras Aragón

Otros ejemplos Maspyme

DISEÑO ESPAÑOL, TÉCNICAS PERUANAS

GGALO

Buscador

▶ ¿QUIENES SOMOS?
 ▶ ¿QUÉ ES GGALO?
 ▶ ONO ORGULLO PERU
 ▶ COLABORADORES
 ▶ NUESTROS PRODUCTOS
 ▶ CATÁLOGO
 ▶ ACTIVIDADES
 ▶ ¿COMO COLABORAR?
 ▶ CONTACTENOS

Catálogo ▶ Cesta

| ELIMINAR | REF: | PRODUCTO | CANTIDAD | PRECIO |
|--------------------------|------|---------------------|----------|--------|
| <input type="checkbox"/> | N/D | CATALOGO GGALO 2006 | 1 | |
| <input type="checkbox"/> | N/D | Vasija hirci | 1 | |

Total: N/D

▶ Actualizar cesta
 ▶ Realizar pedido

En este párrafo, puede especificar las formas de pago que considere oportuna para la tramitación del pedido que realizan sus clientes on-line. Por otra parte, puede indicar cualquier información de interés que desee transmitir a sus clientes.

+ Recomendar la web
 + Imprimir

◀ Volver atrás

Cámaras
Aragón

SOLO AQUELLAS EMPRESAS ARAGONESAS QUE TOMEN CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE CONOCER LAS HERRAMIENTAS QUE EL MKT ONLINE PONE A SU ALCANCE PODRAN CONSOLIDAR SU CANAL DE VENTAS ONLINE

Cámaras
Aragón

